

¿CÓMO SON NUESTRAS ORGANIZACIONES SOCIALES?

PRIMER MAPA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE RAFAELA

Rafaela, julio de 2015



¿CÓMO SON NUESTRAS ORGANIZACIONES SOCIALES?

PRIMER MAPA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE RAFAELA

Rafaela, julio de 2015

ÍNDICE

BIENVENIDA AL MAPA SOCIAL	07
Carta del Intendente Municipal	08
Carta del Presidente del CCIRR	09
PRESENTACIÓN	11

01

SOCIEDAD CIVIL: PERSPECTIVA Y TERRITORIO	15
Conceptos y aproximaciones a nivel nacional y local	16
Un tema de agenda permanente en lo local.	18
La visión del mapa social: reservorio inteligente de información institucional y social.	20

02

¿CUÁL ES EL PERFIL INSTITUCIONAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN RAFAELA?	21
Las organizaciones de la sociedad civil rafaelines son instituciones con trayectoria, nacidas mayoritariamente en la segunda mitad del siglo pasado a la luz de la consolidación democrática.	22
Se trata de un sector social que adopta mayoritariamente la forma de asociación civil y se encuentran legalmente constituido	24
Son instituciones que poseen instalaciones propias o alquiladas para ejecutar sus actividades lo que constituye un activo clave para su contribución.	26
Las organizaciones de la sociedad civil rafaelines cuentan con equipos de trabajo medianos, de edad madura, predominantemente voluntarios, con baja profesionalización y con una contribución balanceada por género.	27
Sólo la mitad de las OSC dan a conocer su presupuesto operativo anual, que se financia principalmente con el aporte de personas físicas.	30

03

¿CUÁL ES EL ROL QUE EJERCEN EN NUESTRA COMUNIDAD?	33
Se trata de un sector social altamente diversificado en sus modos de intervención, con predominio de actividades relativas al desarrollo de capacidades, promoción y fomento, asesoramiento y atención directa.	34
Si bien hay mucha variación en los temas abordados, predomina una preocupación/acción en el terreno social y humano, la educación no formal, la cultura y los deportes.	38
Se trata de un sector social altamente especializado con un leve predominio de temas y actividades relacionadas con el deporte, la educación no formal y el apoyo escolar.	40

04

A MODO DE CONCLUSIÓN

Las organizaciones de la sociedad civil constituyen uno de los activos clave de la ciudad.	43
El mapa social tiene múltiples usos: compartir y contribuir a mejorar sus resultados beneficia a todos los actores sociales.	44
El mapa social es un bien público: garantizar su gobernabilidad y sostenibilidad es una tarea colectiva.	45
	46

05

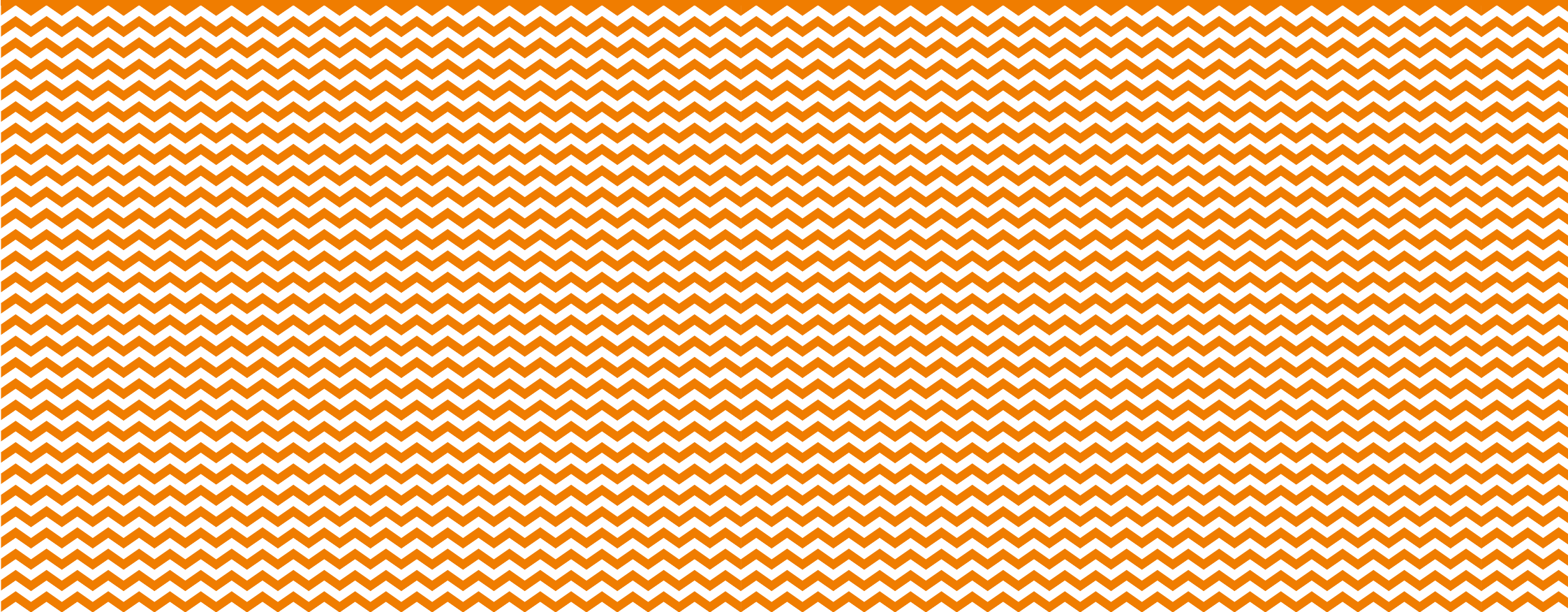
ANEXOS

ANEXOS	47
Listado de organizaciones participantes	47
Equipo de trabajo	53
Síntesis de aspectos metodológicos	54
Bibliografía	56
Fuentes electrónicas	57

AGRADECIMIENTOS

El equipo de trabajo agradece a todas las organizaciones de la sociedad civil que han dedicado desinteresadamente su tiempo para participar de las distintas instancias de reflexión y acción en la construcción del Mapa Social, brindando sus opiniones e información institucional.

BIENVENIDA AL MAPA SOCIAL



LA INFORMACIÓN ES UNA POLÍTICA

La toma de decisiones en la gestión pública requiere de un elemento fundamental en el que respaldarse: la información fehaciente. Sin datos concretos que muestren el punto de partida y reflejen la realidad sobre la que se quiere intervenir, cualquier acción política, por bienintencionada que sea, adquiere la apariencia (y el riesgo) de una apuesta intuitiva y aventurada.

Este relevamiento, como todos los que emprende la Municipalidad de Rafaela a través del Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL), es una herramienta abierta a todos y un ejemplo de nuestra voluntad de llevar adelante un gobierno responsable, que busca fortalecer, con planificación y previsibilidad, el entramado de entidades y agrupaciones no gubernamentales que componen nuestra comunidad, y que promueven la participación e inclusión de los ciudadanos, mejorando así su calidad de vida. El Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela es, también, fruto de la articulación público privada, esa sinergia que históricamente nos identifica y que ha hecho de nuestra ciudad un ejemplo de diálogo y logros compartidos.

Agradezco a los equipos del ICEDeL, de la Subsecretaría de Gestión y Participación y del programa IncluiRSE, perteneciente a la línea de Responsabilidad Social Empresaria del Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, la dedicación, profesionalismo y compromiso puestos en este trabajo.

ARQ. LUIS CASTELLANO

Intendente Municipal de Rafaela

POR QUÉ UN MAPA

Un mapa es abstracción de lo que existe, representa la realidad en el momento en que se traza. Siempre acudimos a él antes de elegir un rumbo y, cuando está elegido, el mapa muestra los caminos disponibles para llegar a destino. Esta analogía tiene un valor trascendente: destino a alcanzar, rumbo a seguir y los caminos disponibles para lograrlo.

El destino es el **desarrollo humano** en una sociedad libre y digna, por ser diversa, inclusiva, con oportunidades para todas las personas, sustentable, en la cual los roles sean solidarios con las necesidades de progreso y bienestar comunes, un idealismo compartido de la Rafaela que imaginamos. El rumbo lo constituyen las **políticas de estado**, consensuadas y coordinadas entre los organismos provinciales y nacionales que actúan en el ámbito social, lideradas por el municipio que es el Estado más cercano que domina el territorio. Los caminos son las **acciones concordadas entre el Estado, las Instituciones y la Ciudadanía**. Por ellos se transitará respetando el rumbo en busca del idealismo compartido.

Este primer Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil, es apenas el comienzo de una mirada **integral y comunitaria**, pensada pacientemente y con espíritu colaborativo entre el Estado, el empresariado y las instituciones participantes.

Anhelamos que la construcción de información social estratégica **se convierta en una política de Estado**, para identificar los aspectos a mejorar y **medir el impacto** de las políticas públicas, tanto como para orientar el

accionar social privado.

Nuestro Centro Comercial, Industrial y de Servicios discutió en el año 2007 su plan estratégico para la siguiente década. Una de las líneas estratégicas surgidas a partir de ese encuentro fue la **Responsabilidad Empresaria**, articulada necesariamente con lo público, sin superponerse con el estado, sumando la mirada y la dinámica del sector privado a las instituciones locales. Necesitábamos un mapa. Lo necesitábamos las empresas, el Estado, las instituciones y también los ciudadanos. Su construcción es un trabajo conjunto, la elección del rumbo compartido, debe ser una política de estado consensuada y difundida. Conociendo dónde estamos hoy y sabiendo adónde queremos ir, los caminos serán el ejercicio natural de nuestros derechos y el conocimiento mutuo.

Nuestro agradecimiento especial a las personas del Municipio, el ICedel y el Programa IncluiRSE del CCIRR que hicieron posible este primer paso, y nuestro anhelo de que se convierta en Política de Estado, a partir de la cual todas las fuerzas sociales acuerden la necesidad de **saber dónde estamos hoy, para discutir juntos dónde estaremos mañana**.

PABLO LAORDEN
GERMÁN GAGGIOTTI

Presidente y ex presidente del CCIRR

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN



info@blaestudio.com.ar

con la colaboración de
Melina Meynet y Claudio Volta



PRESENTACIÓN

Existe un amplio consenso acerca de la importancia que tiene la generación de información de calidad para la toma de decisiones. Esto es especialmente relevante cuando pensamos en el rol estratégico que tienen los sectores público y privado que apoyan a las organizaciones de la sociedad civil en el desarrollo de sus actividades.

El Mapa Social de Rafaela nace de una profunda convicción por entender a la información social como un activo para toda la comunidad; como un lugar de producción colaborativa; como una oportunidad de mejora para las entidades sociales y como una posibilidad concreta de tomar decisiones más informadas para mejorar la calidad de vida de las personas que se acercan a las instituciones.

La tradición de articulación público-privada, se materializa en este Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Rafaela a través del trabajo y compromiso del Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICeDeL) de la Muni-

cipalidad de Rafaela, y del Programa IncluiRSE de la línea de Responsabilidad Social Empresaria del Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región (CCIRR).

El Mapa Social es un proceso indispensable para revalorizar, visibilizar y visualizar el trabajo social y comunitario que las OSC brindan como factor del desarrollo y progreso social local; para mejorar la articulación social, identificando y fomentando sinergias entre actores y estableciendo redes que potencien el trabajo individual, y para apoyar la creación de una red de organizaciones de la sociedad civil conectadas entre sí a través de una herramienta tecnológica. Además, será útil para brindar insumos de información que permitan diseñar, implementar y evaluar políticas públicas y actividades privadas de inversión social, mejorar la asignación de recursos públicos y privados y lograr así un impacto en mejorar la calidad de vida de las personas.



Este documento resume las primeras conclusiones que surgen del relevamiento realizado a fines del año 2014 entre 294 instituciones locales vinculadas a lo social que brindaron su colaboración y establecieron un diálogo maduro para alcanzar un logro conjunto que implica, a futuro, el desafío de la relevancia permanente, la actualización sistemática de sus datos y la difusión continua de sus hallazgos para aumentar la efectividad de su intervención en el territorio.

El trabajo que presentamos está estructurado en cuatro secciones. En la primera se precisan los tres conceptos que son los pilares de este trabajo: sociedad civil, experiencia territorial y mapa social. En la segunda parte, se expone un perfil institucional agregado de aquellas organizaciones que colaboraron en la realización de este trabajo. En la tercera sección, se hace un análisis preliminar del rol actual que ejercen en el entramado social rafaélino. En la cuarta parte, se expresan algunas conclusiones preliminares y desafíos a futuro que

son fruto del trabajo realizado por todo el equipo del Mapa Social durante 2013 y 2014. Finalmente, se presenta la bibliografía, el equipo de trabajo que participó en el diseño e implementación del mapa y se hace un repaso por el proceso que condujo a los resultados obtenidos.

El Mapa Social no es un producto final. Por el contrario, creemos que es la continuación de muchos esfuerzos que la ciudad ha hecho en el mismo sentido. Es la materialización de una visión sobre el valor de la información construida socialmente y un hito más en el camino de profundizar la articulación e inclusión social a través de la generación de información de calidad para llegar a mejores decisiones que benefician a los menos favorecidos.

El presente documento fue elaborado por Natalia Aquilino con apoyo del equipo del Mapa Social.



SOCIEDAD CIVIL: PERSPECTIVA Y TERRITORIO

CONCEPTOS Y APROXIMACIONES A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

Diversos estudios y corrientes de pensamiento han conceptualizado a las organizaciones de la sociedad civil. Ya sea enfatizando lo «no estatal» de las mismas, lo «privado», lo «sin fines de lucro», encontramos distintas maneras de entender y definir la vasta variedad de organizaciones que componen la «civilidad». Para los fines de la construcción del Mapa Social que aquí presentamos, optamos por entender que:

«Las organizaciones de la sociedad civil son instituciones privadas (independientes del Estado), autogobernadas, que no distribuyen beneficios entre sus miembros (aunque para sostenerse puedan generar ingresos derivados de la venta de bienes o servicios) y voluntarias (aunque puedan emplear de manera regular o irregular personal técnico rentado)» ¹

Históricamente, la Argentina ha tenido un sector social amplio y activo desde la Independencia hasta nuestros días. Caracterizado en sus comienzos en la época colonial (1816) por su vinculación con las iglesias y los credos, hacia la época de la conformación del Estado Nación (1880) empiezan a surgir las sociedades de beneficencia dependientes en gran medida del poder público.

Ya a comienzos del siglo XX, florecen las organizaciones de inmigrantes y trabajadores como las mutuales, clubes, asociaciones de socorros mutuos, etc. Con el inicio del proceso de industrialización se consolidan los sindicatos, las primeras organizaciones políticas de base, las entidades barriales y mutualistas. Entre 1946 y 1955 se forman los grandes sindicatos por rama de actividad y nacen las primeras obras sociales. En la etapa siguiente, de profunda inestabilidad política y signada por las dictaduras militares, se crean los primeros centros y fundaciones científico-culturales y comienza a crecer la participación de organizaciones de derechos humanos. A partir de 1983 y la consolidación democrática, el sector social comienza a transitar su propia transformación y empieza a ocupar nuevos espacios. A principios del siglo XXI, la sociedad civil amplía su campo de acción hacia nuevas temáticas, vinculándose progresivamente con el sector privado en el marco del movimiento por la responsabilidad social empresarial; surgiendo entidades y fundaciones vinculadas a empresas de distinto tamaño. ²

Así, el sector social ha tenido y tiene una gravitación indispensable en el desarrollo argentino. Por ello, comprometerlos en su análisis implica conocer-

1. Basada en Campetella, Gonzáles Bombal et al., 2000; Roitter, Rippetoe et al.; 1999; Salamon y Anheier, 1996 y 1999; Thompson, 1994.

2. Con base en Campetella, A. y González Bombal, I.; Historia del Sector sin Fines de Lucro en Argentina, en Roitter, M. y Gonzalez Bombal, I.; Estudios sobre el sector sin Fines de Lucro en Argentina, CEDES, Buenos Aires, 2000.

nos mejor como comunidad, interactuar colaborativamente para aumentar los resultados que logra y apoyar el trabajo que lleva a cabo para mejorar la vida de las personas.

Volviendo la mirada a la ciudad,

«Es preciso destacar que los ciudadanos rafaelininos han manifestado desde sus orígenes una fuerte vocación de trabajo, un dinamismo emprendedor y una arraigada capacidad asociativa que trajo su correlato en el súbito crecimiento del tejido institucional en la década del 80. Así entonces, en menos de un cuarto de siglo surgieron más organizaciones que en los cien primeros años de vida de la ciudad. Si bien esta expansión institucional no implica garantía de perdurabilidad en el tiempo, sí es prueba de un grado avanzado de confianza en los mecanismos institucionales.

Con el transcurrir de los años, muchas instituciones desaparecieron y otras han sobrevivido durante más de un siglo, habiendo tenido un crecimiento importante y con rasgos plurales particularmente en los últimos 25 años. Cerca de la mitad de las 400 entidades actuales, nacieron durante dicho periodo, nutriendo una trama institucional compleja y rica en espacios de participación para todo tipo de vocaciones (organizaciones benéficas, comerciales, deportivas, salud y recreativas) según datos del Censo Institucional llevado adelante por el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL, 2009)»³

Con este esfuerzo, pretendemos continuar mirando y actualizando esta construcción conjunta que es dinámica y debe extenderse en el tiempo.

3. Página 22 en Aquilino Schuren, N. y Santori, T. (2011). La internacionalización de la trama público-privada: el caso de Rafaela. Revista Científica de UCES.

UN TEMA DE AGENDA PERMANENTE EN LO LOCAL

Desde la creación en 1991 (ordenanza N° 2.437) de un *Sistema de protección integral de las personas discapacitadas* se observa una preocupación creciente desde el Estado por apoyar las actividades de promoción humana y coordinar la asignación de recursos entre instituciones. En 1992 (ordenanza N° 2.509) se crea la *Comisión Asesora Municipal para Entidades Intermedias de Bien Público y la institución de fondos de afectación específica para discapacitados y entidades sociales*; en 1996 se crean el *Fondo* y la *Comisión Municipal para la Promoción de la Cultura* (ordenanza N° 2.843); la *Comisión Asesora Municipal del Deporte* (ordenanza N° 2.902) y la *Comisión Municipal de Turismo* (ordenanza N° 2.941).

Asimismo, durante el proceso de construcción y ejecución del Plan Estratégico Rafaela (1996-2004) liderado por el Estado Municipal, se llevó adelante un detallado relevamiento de las entidades de la sociedad civil como parte del ejercicio de participación emprendido en la línea Fortalecimiento Institucional y Participación Ciudadana. Fundamentaron esa acción: a) una visión por contar con información sobre las casi 200 instituciones que tra-

bajaban en el sector social, b) una preocupación compartida por analizar la superposición de sus acciones por el desconocimiento que existía de ellas y c) la motivación de construir una base de datos y una bolsa de bienes y servicios institucionales. El trabajo se extendió hasta el año 2000 y fue llevado adelante de manera participativa a través del diseño de un cuestionario de relevamiento, encuestas realizadas a las OSC, la sistematización de la información obtenida y su posterior publicación.

En esta misma línea, pero en 2008, el ICEDeL realizó un nuevo relevamiento de las instituciones que funcionaban en Rafaela. El propósito del estudio fue hacer observables las cualidades y características del entramado institucional local. El estudio combinó un análisis de tipo histórico sobre el capital social rafaélino con una perspectiva actualizada al 2008 que se basó en la realización de una encuesta a 363⁴ organizaciones de la sociedad civil⁵. Ese trabajo también produjo un listado actualizado de entidades.

4. De ese total, 271 podrían definirse como organizaciones de la sociedad civil (OSC) y 82 son instituciones públicas dependientes del Estado y Colegios Profesionales. De las 10 entidades restantes, que no corresponden a ninguno de los dos grupos mayoritarios, 5 son iniciativas de articulación Estado – sociedad civil y 5 Universidades.

El Mapa Social es tributario de esas miradas que han buscado y buscan con coherencia, analizar y sistematizar una dinámica que de suyo es compleja, cambiante y se adapta a la realidad que le toca interpretar. Comparte con esas iniciativas los principios de recolección participativa de datos, construcción de información actualizada y sistemática, coordinación de acciones sociales y diseño de una agenda de fortalecimiento institucional del sector social para la ciudad.

Así, el Mapa Social retoma, continúa y profundiza ese enfoque para llevarlo a un lugar más sistemático, continuo y visual.

En primer lugar el Mapa Social adopta, al igual que el censo de 2008, una parte importante de la metodología del CENOC a nivel nacional para darle continuidad al abordaje de las OSC. Como innovación, intenta producir una percepción de la situación social a través del trabajo directo que realizan las instituciones. Así, se configura con base en cuatro pilares: un perfil institucional de las organizaciones, un perfil productivo acerca del rol que

tienen las OSC, una aproximación a cómo ven y analizan las OSC la realidad que les toca, y un perfil relativo a sus propias capacidades para interactuar con esa realidad.

En segundo lugar el Mapa Social busca ser una herramienta de trabajo, permitiendo la visualización y georeferenciación de sus resultados en el territorio. Además, apunta a encontrar caminos que superen la superposición y duplicación de actividades sociales a través de la coordinación del trabajo de las OSC como quería el primer relevamiento.

En tercer lugar, el Mapa Social pretende ser sostenible en el tiempo estableciéndose como un mecanismo de actualización permanente para contar con datos reales sobre las OSC. Para esto, asume el desafío de trabajar para lograr esta continuidad articulando con todas las instituciones que de una u otra manera puedan aportar al logro de este objetivo.

5. El relevamiento utilizó una tipología de clasificación construida en base a: a) la propuesta de Larry Diamond, «Repensar la Sociedad Civil» Investigador de la Hoover Institution, Codirector de la Revista Journal de Democracy y Codirector del International Forum for Democratic Studies; b) «Una tipología de Organizaciones Sociales» en «Organiza-

ciones de la Sociedad Civil en Argentina. Similitudes y divergencias» del CENOC.

LA VISIÓN DEL MAPA SOCIAL: RESERVORIO INTELIGENTE DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y SOCIAL

En América Latina y Argentina existen experiencias similares a la del Mapa Social Rafaela que buscan sistematizar de manera más o menos permanente la trama social. Algunas hacen foco en los actores sociales⁶ o en las instituciones⁷ y otras presentan una preocupación por construir información sobre algún sector específico⁸.

Por su parte,

El Mapa Social de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de Rafaela es una herramienta de visualización de datos georeferenciados que brinda información cuantitativa y cualitativa confiable, relevante, sistemática y actualizada sobre el trabajo de las OSC en el territorio. Los datos están disponibles como insumos para la toma de decisiones así como para la planificación social del sector público y privado locales.

6. Mapa regional de actores de la sociedad civil de Cusco (2009) o al Mapa regional de actores de la sociedad civil de Cajamarca (2009).

7. Índice de la Sociedad Civil en Uruguay (2010); Mapeo y caracterización de las organizaciones de la sociedad civil en Nicaragua (2006); Mapeo y caracterización de la sociedad civil en Honduras (2002); Mapa de las Organizaciones Sociales de Paraná, Entre Ríos (2010).

8. Iniciativa Deporte y Responsabilidad Social, Argentina (2002).

El mapa tiene entonces, una función central como reservorio inteligente de información social. Adicionalmente, se visualiza como instrumento de apoyo al fortalecimiento institucional tanto para las organizaciones sociales sujeto de su acción como para los sectores público y privado que interactuarán con la herramienta.

En este sentido, pretende adicionalmente:

- a. Apoyar la creación de una red de organizaciones de la sociedad civil conectadas entre sí a través de una herramienta tecnológica.
- b. Revalorizar y visibilizar el trabajo social y comunitario que las OSC brindan como factor del desarrollo y progreso social local.
- c. Colaborar en la articulación social, identificando y fomentando sinergias entre actores y estableciendo redes que potencien el trabajo individual.
- d. Mejorar la asignación de recursos públicos y privados.
- e. Brindar insumos de información que permitan diseñar, implementar y evaluar políticas públicas y actividades privadas de inversión social mejoradas en su concepción.
- f. Lograr un impacto en mejorar la calidad de vida de las personas.

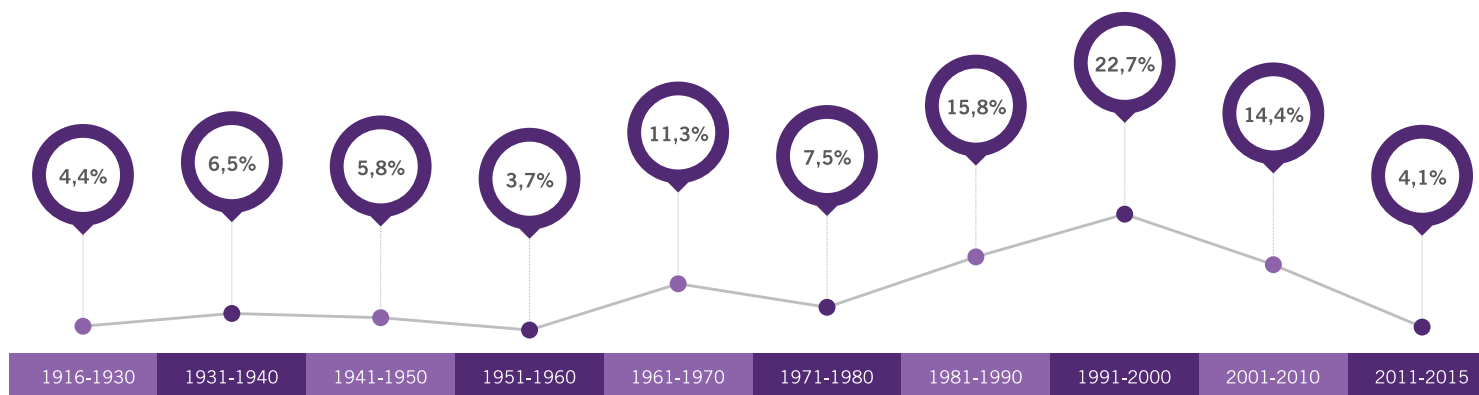


¿CUÁL ES EL PERFIL INSTITUCIONAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN RAFAELA?

LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL RAFAELINAS SON INSTITUCIONES CON TRAYECTORIA, NACIDAS MAYORITARIAMENTE EN LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO PASADO A LA LUZ DE LA CONSOLIDACIÓN DEMOCRÁTICA.

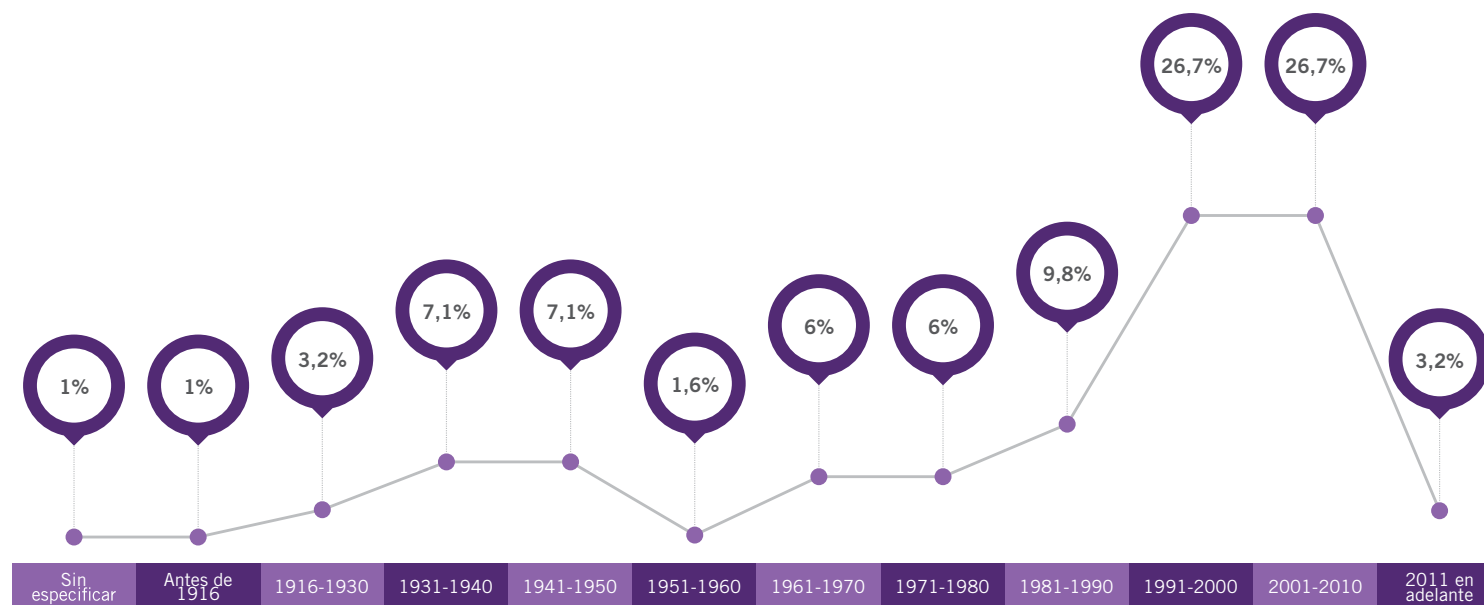
Desde el punto de vista histórico, el momento de mayor surgimiento de organizaciones sociales (22,7% de las instituciones incluidas en la muestra) corresponde a los períodos comprendidos entre 1991 y 2000, mientras que el 15,8% indica el período 1981–1990. Un 14,4% señala como fecha de creación los años que van de 2001 a 2010, el 11,3% de las organizaciones participantes señala el período 1961–1970 y el 7,5% los años 1971–1980.

SURGIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES
SOCIALES EN RAFAELA



FECHA DE CONSTITUCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN RAFAELA

187 organizaciones, 63,7% de las incluidas en la muestra



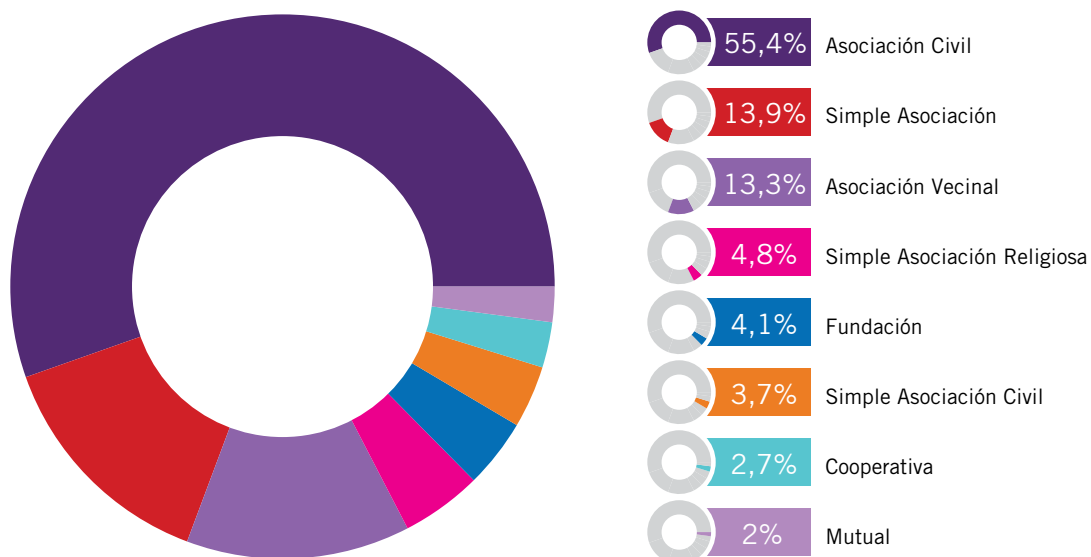
Un 6, 5% informa una fecha comprendida entre 1931–1940; le siguen los períodos 1941–1950, que refiere un 5, 8% de las organizaciones, y 1916–1930 que señala el 4, 4%. En tanto un 4,1% indica fechas de creación que van del año 2011 en adelante. El período 1951–1960 comporta un 3, 7% de los respondientes, y el 3,1% de las organizaciones refiere fechas anteriores a 1916.

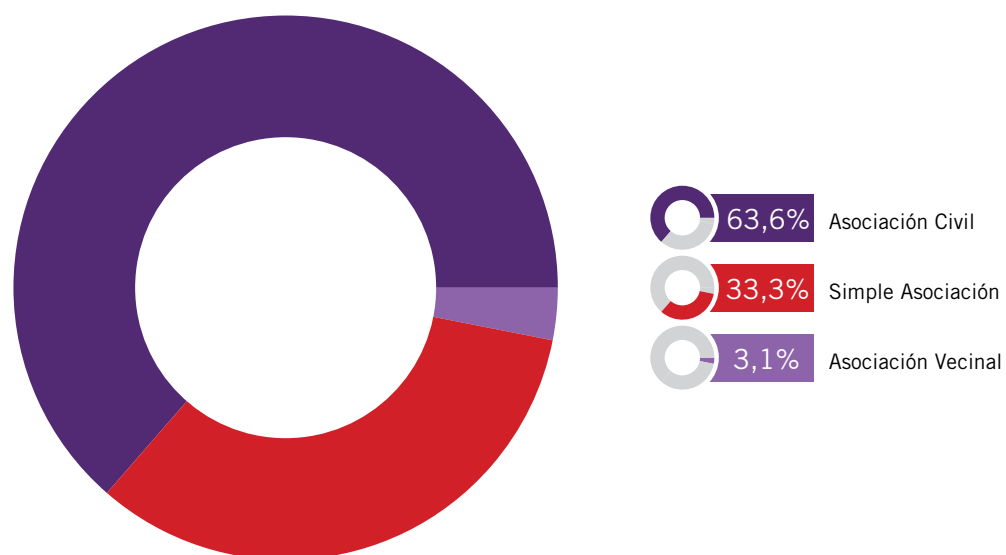
Es decir que un 20% pertenece a la primera mitad de siglo pasado y un 80% a la segunda. No obstante, el promedio de edad de las organizaciones es de 38 años lo que las perfila con cierta trayectoria y desarrollo institucional.

SE TRATA DE UN SECTOR SOCIAL QUE ADOPTA
MAYORITARIAMENTE LA FORMA DE ASOCIACIÓN CIVIL
Y SE ENCUENTRA LEGALMENTE CONSTITUIDO.

En la actualidad el 55,4% de las OSC de la ciudad de Rafaela adopta por marco jurídico la Asociación Civil, mientras que el 13,9% a la Simple asociación y un 13,3% a la Asociación vecinal. El 4,8% de las organizaciones se enmarca como Simple asociación religiosa, el 4,1% como Fundación, el 3,7% como Simple asociación civil, un 2,7% como Cooperativa y un 2% como Mutual.

MARCO JURÍDICO DE LAS OSC





Del mismo modo, el 63,6% de las organizaciones se encuentran constituidas legalmente y el 33,3% sin constituir, mientras que un 3,1% ha dado inicio al trámite.

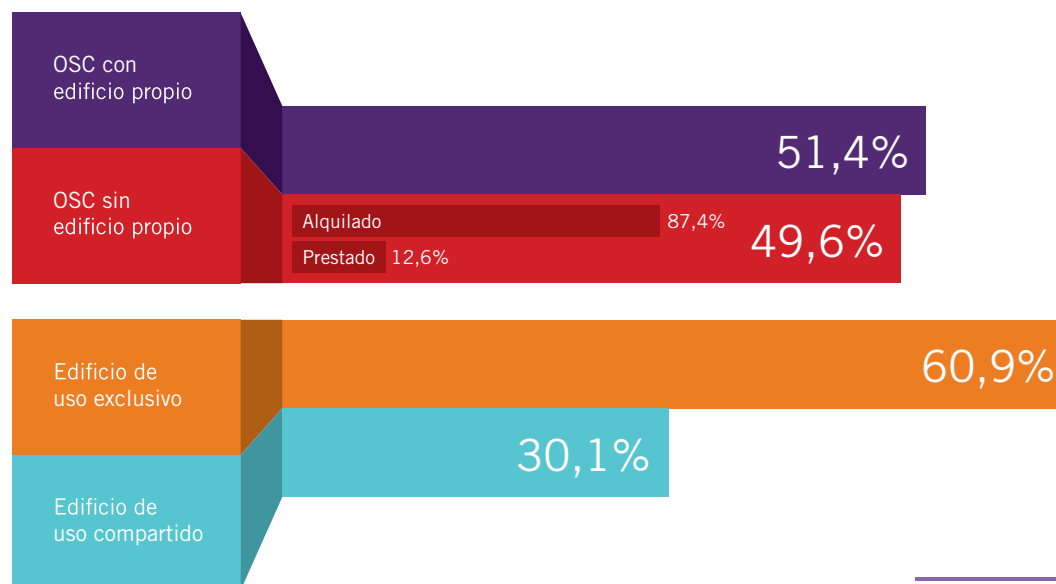
Esto coincide con estudios recientes sobre organizaciones similares que trabajan en estos temas en la Ciudad de Buenos Aires⁹.

9. Página 3, CEDES; ¿Qué cambió pos crisis? Fortalezas y desafíos actuales de las organizaciones sociales que trabajan con infancia y adolescencia, Buenos Aires, 2010.

SON INSTITUCIONES QUE POSEEN INSTALACIONES PROPIAS O ALQUILADAS PARA EJECUTAR SUS ACTIVIDADES LO QUE CONSTITUYE UN ACTIVO CLAVE PARA DESPLEGAR SU CONTRIBUCIÓN.

El 51,4% de las OSC cuenta con un edificio propio. Entre las 143 organizaciones que no cuentan con edificio propio, y que representa el 49,6% de la muestra, un 87,4% lo alquila y un 12,6% indica un edificio prestado. El 60,9% de las OSC refiere el uso exclusivo del edificio con que cuentan, mientras que para el 30,1% de las organizaciones se trata de un uso compartido.

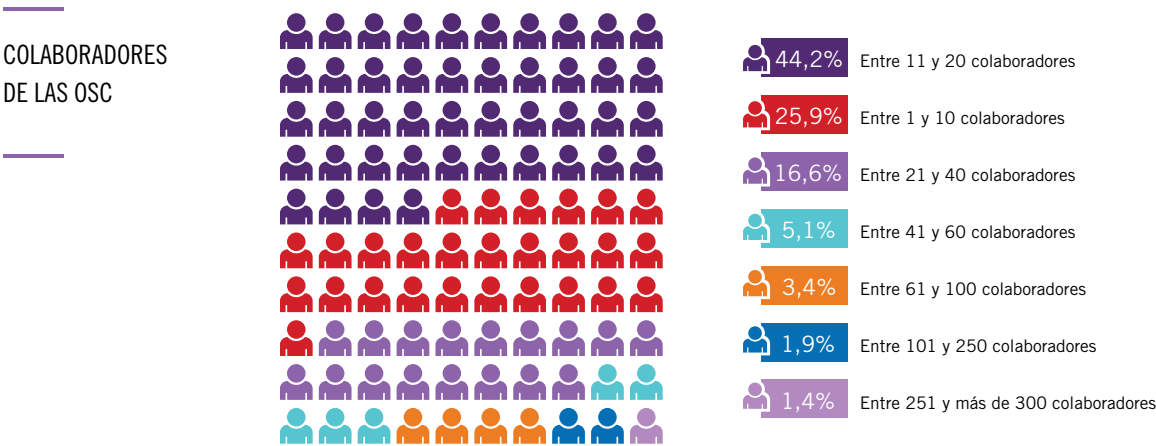
EDIFICIO CON EL
QUE CUENTAN LAS OSC



LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL RAFAELINAS CUENTAN CON EQUIPOS DE TRABAJO MEDIANOS¹⁰, DE EDAD MADURA, PREDOMINANTEMENTE VOLUNTARIOS, CON BAJA PROFESIONALIZACIÓN Y CON UNA CONTRIBUCIÓN BALANCEADA POR GÉNERO.

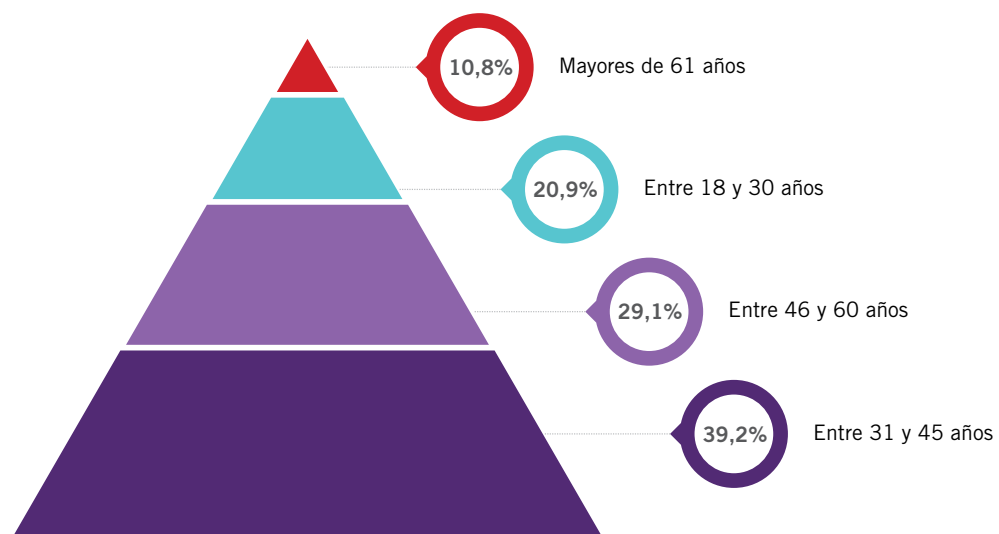
En lo relativo a la cantidad de colaboradores, el 44,2% de las OSC indica que cuentan con entre once y veinte colaboradores, el 25,9% entre uno y diez colaboradores y el 16, 6% entre veintiuno y cuarenta. Un 5,1% de las organizaciones señala un rango de entre cuarentaiún y sesenta colaboradores, un 3,4% entre sesenta y uno y cien, un 1,9% entre ciento uno y doscientos cincuenta, y un 1, 4% entre doscientos cincuenta y uno y más de trescientos colaboradores.

Con arreglo a la distribución por rango de edades, el 39% de los colaboradores tiene entre 31 y 45 años, el 29,1% entre 46 años y 60, el 20,9% entre 18 y 30 años, y un 10, 8% más de 61 años.



10. A los fines de este trabajo se entenderá por equipos chicos a los que tengan entre 1 y 10 colaboradores; serán equipos medianos los que tengan entre 11 y 20 colaboradores, grandes los que tengan entre 21 y 40 colaboradores y muy grandes aquellos con más de 41 colaboradores.

EDAD DE LOS COLABORADORES DE LAS OSC



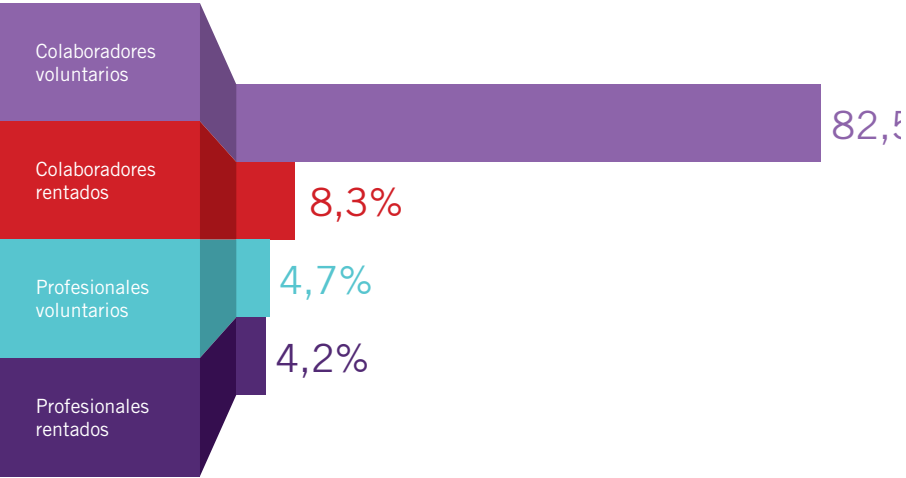
El 82,5% de los colaboradores que apoyan las actividades de las OSC son voluntarios, mientras que los Colaboradores rentados representan el 8,3%. Los Profesionales voluntarios el 4,7%, y los Profesionales rentados el 4,2% del total de colaboradores que reportan las OSC.

Este hecho se diferencia de la tendencia que muestran los estudios para la Ciudad de Buenos Aires, donde la proporción de voluntarios en el mismo sector no es alta. De hecho, algunas organizaciones no cuentan con voluntarios¹¹.

11. Página 10, CEDES op. cit.

CONDICIÓN DE LOS COLABORADORES DE LAS OSC

Las Mujeres constituyen, en todos los casos, la mayor parte de los colaboradores (resultan en el 54,2% de los colaboradores rentados, el 52,9% de los colaboradores voluntarios, el 50,7% de los profesionales voluntarios y el 52, 9% de los profesionales no voluntarios).

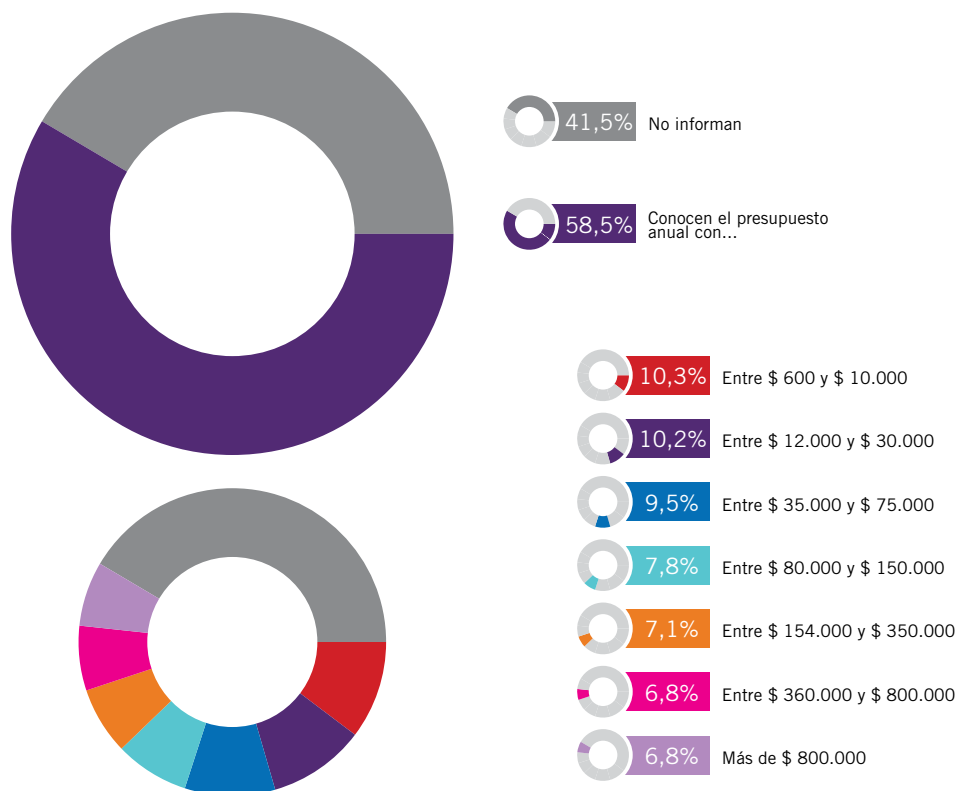


SEXO DE LOS COLABORADORES DE LAS OSC



SÓLO LA MITAD DE LAS OSC DAN A CONOCER SU PRESUPUESTO OPERATIVO ANUAL, QUE SE FINANCIA PRINCIPALMENTE CON EL APOORTE DE PERSONAS FÍSICAS.

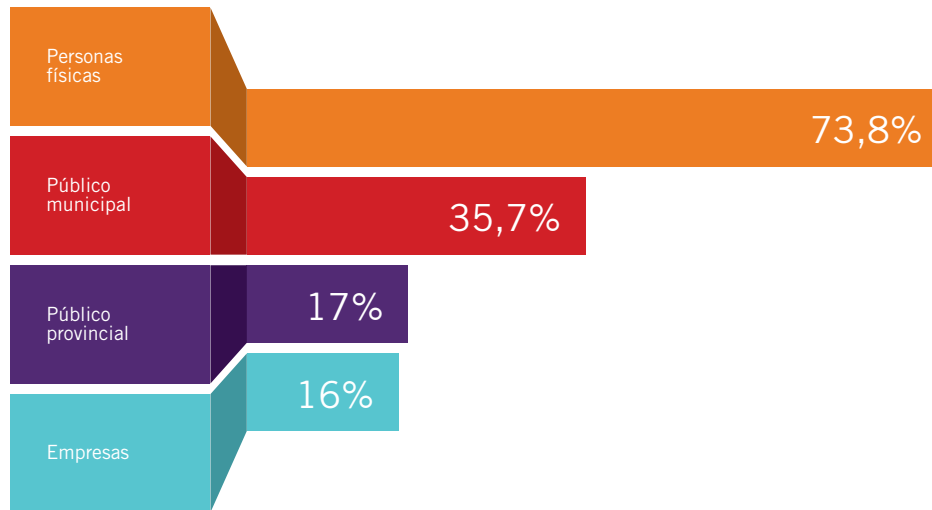
PRESUPUESTO ANUAL DE LAS OSC



El 58,5% de las organizaciones manifiestan conocer el presupuesto anual con el que cuentan. El resto no lo comunica. De aquellas que conocen su presupuesto, el 10,3% de las OSC que participan en la muestra refiere un presupuesto comprendido entre \$600 y \$10 000 anuales, mientras que para otro 10,2% este se encuentra entre \$12 000 y \$30 000. El 9,5% de las organizaciones señala un presupuesto anual comprendido entre \$35000 y \$75000 y el de un 7,8% se encuentra entre \$80 000 y \$150 000, siguiéndoles un 7,1% cuyo presupuesto se ubica entre \$154 000 y \$350 000. Un 6,8% de las organizaciones señala presupuestos entre \$360 000 y \$800 000 y otro 6,8% refiere presupuestos anuales de más de \$800 000. El presupuesto promedio de las OSC llega a \$ 188 563,59.

En cuanto se interroga acerca del origen de los fondos que utilizan las organizaciones, un 73,8% de las OSC indica el aporte de Personas físicas; para un 35,7% se trata de fondos Públicos municipales, para el 17% de un aporte Público provincial y un 16% señala el aporte de Empresas.

ORIGEN DE LOS FONDOS QUE UTILIZAN LAS OSC



Una diferencia significativa, con relación al mencionado estudio sobre las organizaciones de la CABA, es que si bien las organizaciones porteñas reciben similar proporción de recursos estatales, el aporte de personas físicas y empresas es mucho menor (no supera el 32%) y las fuentes son más diversificadas ya que se suman cooperación internacional y autofinanciamiento¹².

Con todo, casi el 60% de las OSC de Rafaela logran movilizar anualmente un total de \$ 55 437 382 lo que equivale a un 10,32% del presupuesto municipal para 2014 (alrededor de 537 millones de pesos¹³). Esto da cuenta tanto de su rol protagónico como de la confianza que genera a nivel de su comunidad.

12. Pág 14, CEDES op cit.

13. <http://www.rafaela.gob.ar/gobiernoabierto/Infografias.aspx?i=4>



¿CUÁL ES EL ROL QUE EJERCEN EN NUESTRA COMUNIDAD?

SE TRATA DE UN SECTOR SOCIAL ALTAMENTE DIVERSIFICADO EN SUS MODOS DE INTERVENCIÓN, CON PREDOMINIO DE ACTIVIDADES RELATIVAS AL DESARROLLO DE CAPACIDADES, PROMOCIÓN Y FOMENTO, ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN DIRECTA.

La mitad del sector social que acciona en el territorio se dedica al Desarrollo de capacidades y/o a la Promoción y el fomento. El 39,8% realiza tareas de Asesoramiento, un 36,4% de Atención directa y otro 32,3% de Difusión. Un 30,3% de las organizaciones proporciona Asistencia financiera y el 21,4% Asistencia técnica. En tanto el 27,4% indica actividades de Prevención y el 20,4% interviene en la Defensa de derechos, un 7,5% de las organizaciones realiza tareas de Investigación y otro 6,8% comporta emprendimientos relativos al Desarrollo productivo.

. Entre aquellas que se dedican al **Desarrollo de capacidades** (el 51,4% de las que participan en la muestra) el 68,7% señala que el conjunto de

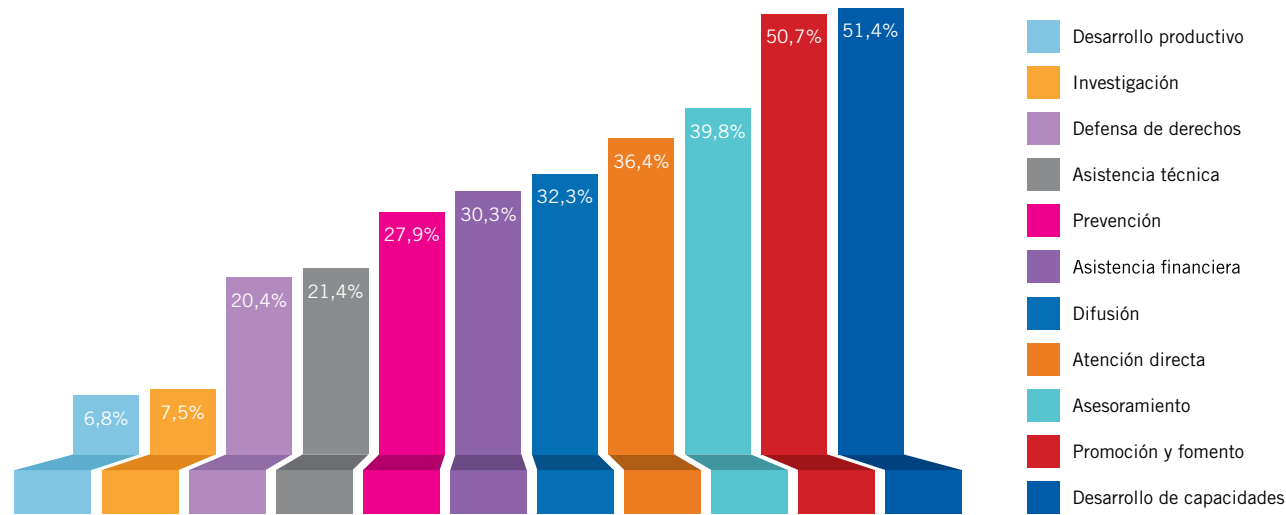
sus actividades específicas se relaciona con el despliegue de cursos y el 88,1% con la organización de talleres.

. Las organizaciones que reportan actividades de **Promoción y fomento** (y significan el 50,7% de las incluidas en la muestra) realizan eventos de recaudación de fondos tales como comidas a beneficio (73,8%), rifas y sorteos (42,3%) y deportes (17,3%).

. Las 117 OSC que realizan actividades específicas de **Asesoramiento** (el 39,8% de la muestra) se dedican a la provisión de información, conocimiento y metodologías de trabajo.

. Las OSC que relacionan sus intervenciones con la **Atención directa** (el 36,4%) se dedican a la

MODOS DE INTERVENCIÓN DE LAS OSC EN LA COMUNIDAD



satisfacción de necesidades inmediatas consideradas básicas, orientada a individuos o grupos en situación de riesgo o vulnerabilidad social.

. El 90,5% de las 95 OSC que comportan actividades de **Difusión** (un 32,3% de la muestra) realizan charlas, mientras que el 45,3% promueve grupos de trabajo y ayuda mutua y el 35,8% tareas de consejería.

. Del 30,3% de las organizaciones que proveen algún tipo de **Asistencia financiera**, el 20,2% apunta un sistema de becas, el 76,4% refiere la provisión de bienes materiales (ropa, calzado, libros) y un 59,6% ordena sus intervenciones en la forma de ayuda económica, subsidios, donaciones y préstamos.

. De las 82 OSC que realizan actividades de **Prevención** (27,9% de las respondientes) 81 organizaciones se dedican campañas de concientización.

. En las actividades de las organizaciones que proporcionan **Asistencia técnica** (que resultan el 21,4% de la muestra) interviene, para el 63,3% de los casos, el trabajo de consultores (tareas de «acompañamiento» en un proceso en el cual se transfieren conocimientos y metodologías de trabajo) mientras que el 70,4% señala la realización de disertaciones, conferencias y exposiciones.

. Entre aquellas que se ocupan de la **Defensa de derechos**, el 65% realiza actividades de resguardo y protección, el 68,3% de difusión, sensibilización y promoción de los derechos civiles, sociales

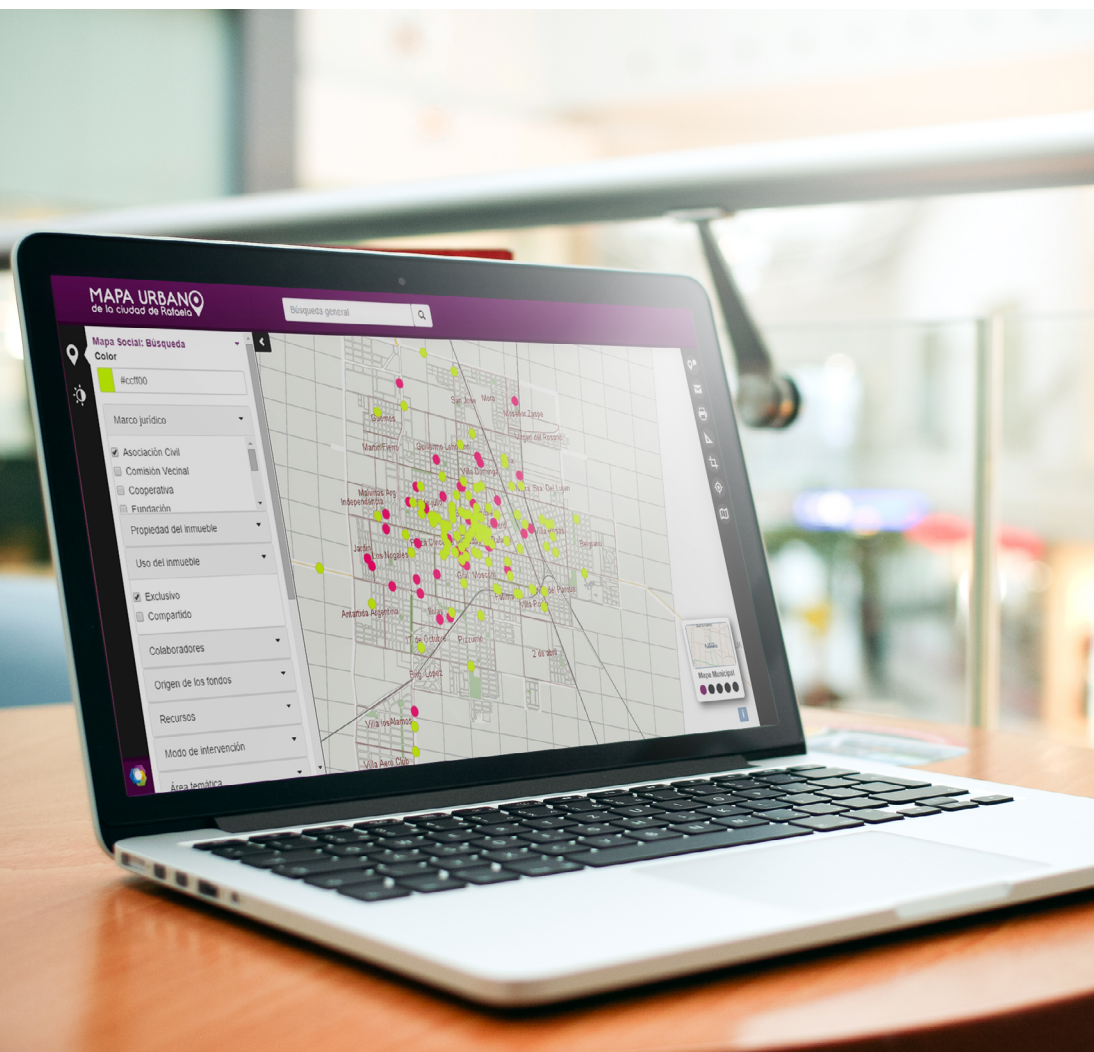
y políticos, y el 40% de asistencia legal.

. Las organizaciones que desempeñan actividades relativas a la **Investigación** (que representan el 7,5% de las OSC) indican que tales actividades se relacionan, para el 77,3%, con el análisis, mientras que para un 90,9% con el estudio de temas de diversa índole a partir de un método.

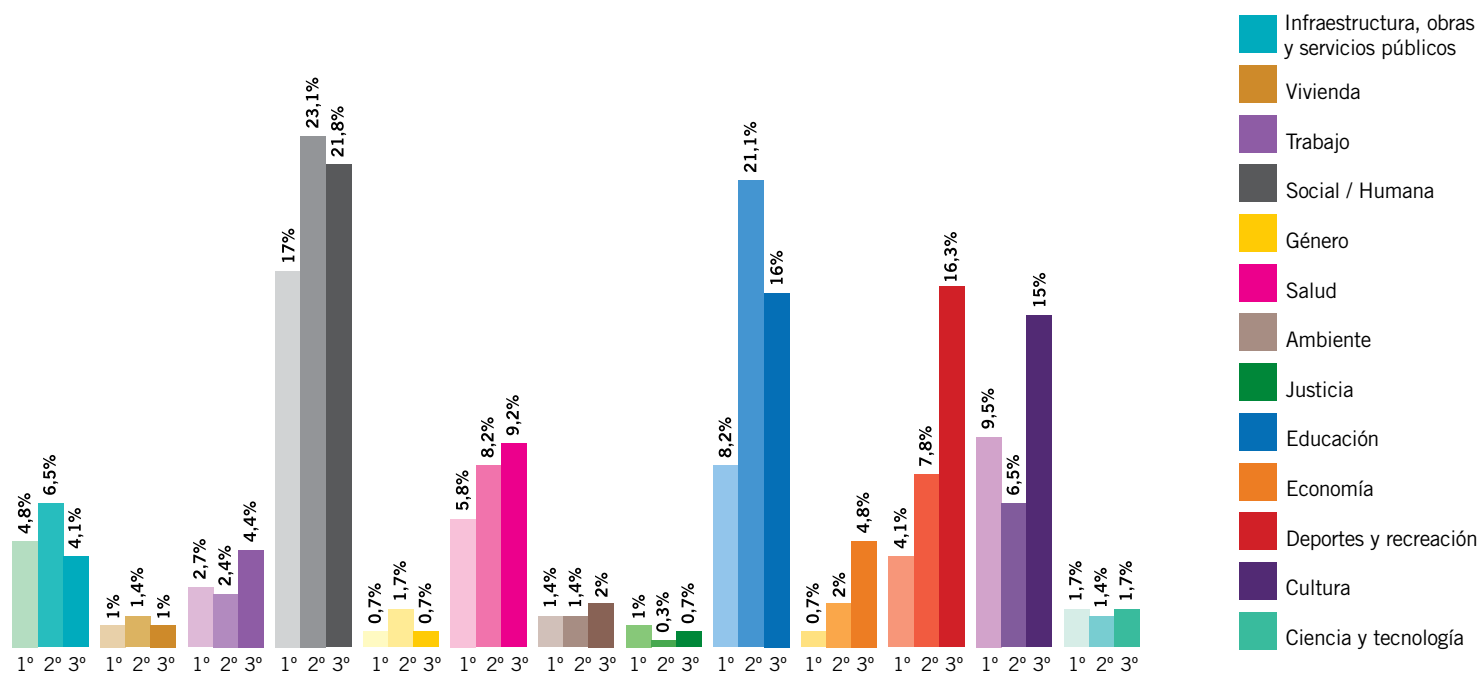
. Las 20 organizaciones que ocupan el **Desarrollo productivo** (6,8% del universo muestral) indican por área temática específica un conjunto de actividades económicas vinculadas a la producción y/o comercialización de bienes y/o servicios.



ASESORAMIENTO	Provisión de información, conocimiento, metodologías para su aplicación en el desarrollo de un objetivo.	DEFENSA DE DERECHOS	Resguardo, difusión, sensibilización y promoción de los derechos civiles, sociales y políticos.	INVESTIGACIÓN	Estudio de temas de diversa índole a partir de un método.
ASISTENCIA FINANCIERA	Ayuda económica (bienes materiales, subsidios, donaciones, préstamos, becas) a personas físicas u otras organizaciones.	DESARROLLO PRODUCTIVO	Actividades económicas vinculadas a la producción y/o comercialización de bienes y/o servicios.	PREVENCIÓN	Medidas o disposiciones que se toman de manera anticipada para evitar determinados riesgos.
ASISTENCIA TÉCNICA	Acompañamiento de un proceso en el cual se transfieren conocimientos y metodologías de trabajo.	DESARROLLO DE CAPACIDADES	Transferencia de conocimientos y tecnologías para la formación de personas como de organizaciones.	PROMOCIÓN Y FOMENTO	Accionar que tiende a mejorar la calidad de vida de la comunidad promoviendo la participación y el desarrollo de capacidades colectivas.
ATENCIÓN DIRECTA	Satisfacción de necesidades inmediatas consideradas básicas, orientada a individuos o grupos en situación de riesgo o vulnerabilidad social.	DIFUSIÓN	Intervención sobre una cuestión o problema, mediante el uso de estrategias de comunicación masiva, de modo de hacerlo público.		



SI BIEN HAY MUCHA VARIACIÓN EN LOS TEMAS ABORDADOS,
 PREDOMINA UNA PREOCUPACIÓN/ACCIÓN EN EL TERRENO SOCIAL
 Y HUMANO, LA EDUCACIÓN NO FORMAL, LA CULTURA
 Y LOS DEPORTES.



Al considerar el área temática general a la que la organización dirige sus acciones, se observa que el 21,8% de las OSC selecciona para el Primer lugar el área Social/humana, el 16% a la educativa, el 15,3% los deportes y la recreación y el 15% al área Cultura. Un 9,2% indica el área Salud, un 4,8% el área Economía, el 4,4% el área Trabajo y el 4,1% el área Infraestructura, obras y servicios públicos. Las áreas temáticas Religión, Ambiente y Ciencia y tecnología se refieren para un 2%, otro 2% y un 1,7% de las organizaciones respectivamente.

Para el Segundo lugar, el 23,1%, el 21,1% y el 8,2% de las OSC señalan, en ese orden, las áreas Social/humana, Educación y Salud. Mientras que un 7,8% apunta los deportes y la recreación y un 6,5% el área Cultura y el área Infraestructura, obras y servicios públicos, el 2,4% indica el área Trabajo y un 1,7% el área Género.

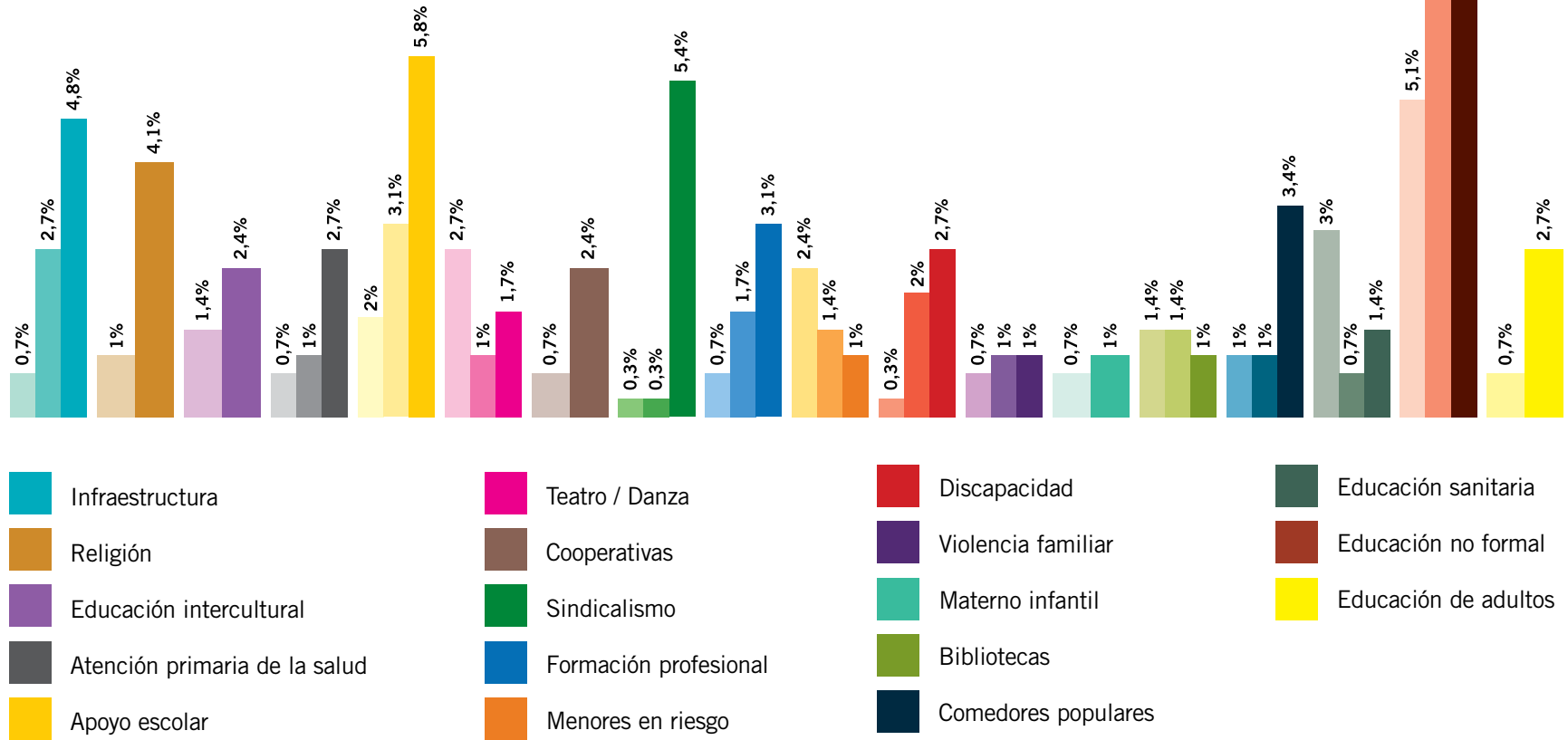
En el Tercer lugar el área temática general Social/humana se selecciona para el 17% de las organizaciones, siguiéndola el área Cultura y el área Educación con 9,5% y 8,2% respectivamente, el área Salud con el 5,8% de las organizaciones, el área Infraestructura, obras y servicios públicos con el 4,8%, el área Deportes y recreación con el 4,1%, y el área Trabajo, que indica el 2,7%.

SE TRATA DE UN SECTOR SOCIAL ALTAMENTE ESPECIALIZADO CON UN LEVE PREDOMINIO DE TEMAS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL DEPORTE, LA EDUCACIÓN NO FORMAL Y EL APOYO ESCOLAR.

En lo relativo al área temática de especialización, en el Primer lugar, el 11,2% de las OSC reconoce la Educación no formal como área específica, otro tanto ocurre para un 5,8% que indica el Apoyo escolar y un 5,4% al Sindicalismo. El 4,8% de las organizaciones refiere el área Infraestructura, el 4,1% el área Religión, el 3,4% los Comedores populares y el 3,1% la Formación profesional. La Educación de adultos, el área Discapacidad y la Atención primaria de la salud reportan, cada una, el 2,7% de las organizaciones respondientes, mientras que el 2,4% indica la Educación intercultural, el área Cooperativas y el área Patrimonio cultural.

En el Segundo lugar el área Educación no formal comporta el 10,5% de las organizaciones, le siguen los Comedores populares con el 3,4%, el Apoyo escolar con el 3,1%, el área Infraestructura, que indica el 2,7% de las OSC que participan de la muestra, y las áreas Menores en riesgo, Bibliotecas y Educación intercultural (que señala el 1,4% de los respondientes).

Para el Tercer lugar, 5,1% de las organizaciones indica el área Educación no formal, 3% el área Educación sanitaria, un 2,7% al Teatro / danza, un 2,4% el Apoyo escolar y el 2% a los Menores en riesgo.



A vertical decorative band on the left side of the page featuring a repeating zigzag pattern in red and white.

A MODO DE CONCLUSIÓN

LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL CONSTITUYEN UNO DE LOS ACTIVOS CLAVE DE LA CIUDAD.

Las 293 instituciones que apoyaron la realización de este estudio nos muestran un sector social altamente emprendedor, especializado y con recursos para enfrentar sus desafíos. No obstante, se observan todavía déficits relacionados con una gestión más profesional de las organizaciones y la comunicación de sus acciones (el 59,2% no sabe o no responde sobre su presupuesto).

Se trata, además, de un sector que recibe un masivo apoyo ciudadano, ya que colaboran en él aproximadamente 8.264¹⁴ personas. **Esto implica que el 12%¹⁵ de la población rafaeline activa dedica tiempo al trabajo social (no se incluyen menores de 19 años y mayores de 80).**

Sin embargo, se observa todavía un camino por recorrer en cuanto a garantizar la sostenibilidad de las intervenciones. Por un lado, en el contexto de un mundo cada vez más complejo, existe el desafío de profesionalizar las entidades para alcanzar nuevas metas y mejorar su contribución al desarrollo social con un horizonte más estratégico dotando a las organizaciones de mayor transparencia en la gestión. Por otro, la preponderancia de colaboradores voluntarios parece ser una característica en retroceso para estas organizaciones que avanzan, a nivel nacional e internacional, hacia una combinación de recursos humanos rentados y voluntarios para incrementar

su capacidad de respuesta sin perder flexibilidad ni aumentar significativamente los costos fijos.

Considerada en conjunto, la alta especialización de las instituciones es una buena respuesta para vecinos con necesidades complejas o únicas pero, en una escala de este tipo, puede ser también un desafío para la sostenibilidad de la gran cantidad de entidades que muchas veces compiten entre sí por el acceso a recursos que son siempre escasos.

14. Se trata de un dato estilizado ya que probablemente algunas de estas personas colaboran con más de una institución.

15. Con base en los datos del Relevamiento Socioeconómico Rafaela 2012 sobre una población total de 102 950 y 67 226 personas en condiciones de participar.

EL MAPA SOCIAL TIENE MÚLTIPLES USOS: COMPARTIR Y CONTRIBUIR A MEJORAR SUS RESULTADOS BENEFICIA A TODOS LOS ACTORES SOCIALES.

El presente trabajo no agota las posibilidades de información del mapa. Por el contrario, solo muestra algunos de los indicadores que emergen del relevamiento. Adicionalmente y en el corto plazo, el Mapa Social avanzará en la producción de tres herramientas más.

Por un lado, hará disponibles la información recolectada en formato visual, a través de un mapa interactivo, disponible en internet con acceso público para toda la comunidad. Esto implica que todas las OSC que participaron podrán consultar la información brindada relativa a su perfil y su rol en línea.

En segundo lugar, se trabajará en profundidad para la construcción de perfiles de OSC por ac-

tividad y sector. Esto permitirá un conocimiento en profundidad del trabajo social por grupos más definidos y acotados. Para esto, se consultará y trabajará en equipo con los representantes de las entidades sociales.

En tercer lugar, se desarrollará un análisis cuidadoso de la percepción social que tiene las OSC para contribuir a perfilar una mirada sobre la situación social actual de nuestra comunidad.

Así, se abre un camino posible que el Mapa Social tiene voluntad de construir: avanzar hacia un trabajo más interconectado y coordinado a) entre las OSC, b) entre las OSC y sus donantes (sean públicos o privados) y c) entre las OSC y los barrios y personas a los que apoyan.

EL MAPA SOCIAL ES UN BIEN PÚBLICO: GARANTIZAR SU GOBERNABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD ES UNA TAREA COLECTIVA.

Deseamos que nuestro trabajo sirva para avanzar en una preocupación clave para la ciudad así como en una respuesta —el Mapa Social—, que pretende convertirse en un bien público para nuestra comunidad. Por ello, se hace indispensable reflexionar acerca de la institucionalización posible para esta mirada.

Es compromiso de muchos actores seguir trabajando en esta temática y profundizar los logros que pueden obtenerse. Hacer del Mapa Social una herramienta dinámica y continua para la generación de información valiosa depende de la voluntad política y de los apoyos que genere el propio sector social.

ANEXOS

LISTADO DE ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

01. Aero Club Rafaela
02. Agrupación Pilchas Gauchas
03. Al-Anon/ Alateen
04. Alcohólicos Anónimos-Grupo Independiente/ Hospital “Dr. Ferré”
05. Alianza Francesa de Rafaela
06. Asociación Cooperadora Casa del Adolescente
07. Asociación Cooperadora Escuela N° 851 “Ángela de la Casa”
08. Asociación de Conductores de Taxis Unidos
09. Asociación Amigos de la Vida
10. Asociación Bancaria
11. Asociación Bomberos Voluntarios de Rafaela
12. Asociación Centro Especial “La Huella”
13. Asociación Civil “Azulin Azulado”
14. Asociación Civil “Honrar La Vida”
15. Asociación Civil “Maestro Modesto Verdú”
16. Asociación Civil “Vistiéndonos de Sol”
17. Asociación Civil Barbiana “La Casona de los Pibes”
18. Asociación Civil Centro Cultural “La Máscara”
19. Asociación Civil Cooperadora Escuela Especial de Formación Laboral N° 2082
20. Asociación civil para el desarrollo y la innovación competitiva
21. Asociación Civil Pilotos Midgets del Litoral
22. Asociación Civil Tejiendo Sueños

23. Asociación Cooperadora Escuela N° 1186 “Lisandro de La Torre”
24. Asociación Cooperadora Escuela N° 477 “D. F. Sarmiento”
25. Asociación Cooperadora Bomberos Zapadores U.R. V
26. Asociación Cooperadora Central Jefatura de Policía
27. Asociación Cooperadora Centro de Formación Profesional N° 5
28. Asociación Cooperadora Centro Educación Física N° 19
29. Asociación Cooperadora Centro Educación Física N° 34
30. Asociación Cooperadora E.E.M N° 204 “Domingo de Oro”
31. Asociación Cooperadora E.E.M N° 376 “Joaquín Dopazo”
32. Asociación Cooperadora E.E.M N° 428 “Luisa. R. de Barreiro”
33. Asociación Cooperadora E.E.M N° 429 “Mario R. Vecchioli”
34. Asociación Cooperadora E.E.M.P.A. N° 1007 “Libertad”
35. Asociación Cooperadora E.E.T.P N° 460 “Guillermo Lehmann”
36. Asociación Cooperadora E.E.T.P N° 654 “Dr. Nicolás Avellaneda”
37. Asociación Cooperadora Escuela Especial N° 2027 “Melvin Jones”
38. Asociación Cooperadora Escuela Especial N° 2079
39. Asociación Cooperadora Escuela Especial N° 2107 Para Ciegos
y Disminuidos Visuales
40. Asociación Cooperadora Escuela N° 1136 “Paul Harris”
41. Asociación Cooperadora Escuela N° 1287 “Juan Domingo Perón”
42. Asociación Cooperadora Escuela N° 1304 “Vicente López y Planes”
43. Asociación Cooperadora Escuela N° 1316 “Don Tomás”
44. Asociación Cooperadora Escuela N° 1343 “Amancay”
45. Asociación Cooperadora Escuela N° 1351 “Madre Teresa de Calcuta”
46. Asociación Cooperadora Escuela N° 1359 “J. Langhier”
47. Asociación Cooperadora Escuela N° 1361 Ángela Peralta Pino
48. Asociación Cooperadora Escuela N° 21 “Libertador General San Martín”
49. Asociación Cooperadora Escuela N° 373 “Coronel Aguirre”

50. Asociación Cooperadora Escuela N° 475 “Bernardino Rivadavia”
51. Asociación Cooperadora Escuela N° 476 “J.B Alberdi”
52. Asociación Cooperadora Escuela N° 478 “ Villa Rosas”
53. Asociación Cooperadora Escuela N° 479 “Cristóbal Colón”
54. Asociación Cooperadora Escuela N° 481 “Bartolomé Mitre”
55. Asociación Cooperadora Escuela N° 482 “Manuel Belgrano”
56. Asociación Cooperadora Escuela N° 6393 “Pablo Pizzurno”
57. Asociación Cooperadora Escuela N° 652 “Villa Podio”
58. Asociación Cooperadora Escuela N° 885 “B. G. Estanislao López”
59. Asociación Cooperadora Escuela. N° 480 “Mariano Moreno”
60. Asociación Cooperadora Hogar De Ancianos “Magdalena de Lorenzi”
61. Asociación Cooperadora Hospital “Dr. Jaime Ferré”
62. Asociación Cooperadora Instituto Superior del Profesorado N° 2
“J.V. González”
63. Asociación Cooperadora Jardín de Infantes N° 5 “Federico Froebel”
64. Asociación Cooperadora Jardín de Infantes N° 196 “Rosario Vera
Peñaloza”
65. Asociación Cooperadora Jardín de Infantes N° 218 “M. Cristina
Faraudello de Aimino”
66. Asociación Cooperadora Jardín de Infantes Nucleado N° 152 “Alfonsina
Storni”
67. Asociación Cooperadora Jardín de Infantes Nucleado N° 217 “Olga
Cossetini”
68. Asociación Cooperadora Jardín Materno Infantil Municipal N° 1
“Margarita Boschetto”
69. Asociación Cooperadora Jardín Materno Infantil Municipal N° 2
70. Asociación Cooperadora Jardín N° 102 “Alfredo Williner”
71. Asociación Cooperadora Jardín N° 198 “Aurora Borda Fredes”

72. Asociación Cooperadora Jardín N° 219 “Dr. Eduardo D’Agostino”
73. Asociación Cooperadora Policial Comando Radioeléctrico U.R. V
74. Asociación Cooperadora Policial Comisaría Seccional 1ra
75. Asociación Cooperadora Policial Comisaría Seccional N° 15
76. Asociación Cooperadora Taller Educación Manual N° 3176 “Juan Trinca”
77. Asociación Coral Tiempo
78. Asociación Cultural Piamontesa de Rafaela
79. Asociación Cultural Sanmartiniana “Mario Colucci”
80. Asociación Dante Alighieri
81. Asociación de Amigos Del Museo Municipal de Bellas Artes “Dr. Urbano Poggi”
82. Asociación de Bioquímicos del Departamento Castellanos
83. Asociación de Diabéticos Departamento Castellanos
84. Asociación de Electricistas y Afines
85. Asociación de ferromodelistas y amigos del FFCC
86. Asociación de Padres del Colegio San José
87. Asociación de Padres del Gimnasio Crear
88. Asociación de profesionales de la ingeniería de Rafaela
89. Asociación de Propietarios de Talleres Mecánicos
90. Asociación del Personal del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
91. Asociación Departamental Jubilados y Pensionados Nacionales
92. Asociación Familia Trentina
93. Asociación Holística Naturvida
94. Asociación Lombarda de Rafaela
95. Asociación Lucha Contra La Parálisis Infantil
96. Asociación Médica del Departamento Castellanos
97. Asociación Mutual Ruralista

98. Asociación Mutual Social, Cultural y Deportiva Atlético De Rafaela
99. Asociación Odontológica del Noroeste Santafesino
100. Asociación Parque Industrial Rafaela
101. Asociación Pro Ayuda al Discapacitado Rafaela
102. Asociación Rafaelina de Básquetbol
103. Asociación Rafaelina de Bochas
104. Asociación Rafaelina de Comunicadores Especiales
105. Asociación Trabajadores Industria Lechera Republica Argentina
106. Asociación Veneta de Rafaela
107. Asociación Voluntariado Samco Hospital “Dr. J. Ferré”
108. Ayuda Fraterna Al Necesitado
109. Ballet “El Embrujo”
110. Ballet Sisaya
111. Biblioteca Popular “José Manuel Estrada”
112. Caritas Diocesana Rafaela
113. Casa Del Niño Camino De Esperanza
114. Centro Ciudad De Rafaela
115. Centro Comercial e Industrial de Rafaela y La Región
116. Centro De Acopiadores De Cereales y Oleaginosos de Santa Fe
117. Centro de Artistas Plásticos
118. Centro de Docentes, Jubilados y Pensionados Provinciales de Rafaela
119. Centro de Estudios e Investigaciones Históricas De Rafaela
120. Centro de ex Soldados Combatientes en Malvinas de Rafaela y el Departamento Castellanos
121. Centro de Martilleros de Rafaela
122. Centro de Rehabilitación “San Miguel”
123. Centro Empleados de Comercio Rafaela
124. Centro Escuela Taller “Dr. Américo Tosello”

-
125. Centro Integrador Comunitario
 126. Centro Toscano de Rafaela y del Oeste Santafesino
 127. Centro Tradicionalista “El Farol De Los Gauchos”
 128. Círculo Aeromodelista Rafaelino
 129. Círculo de Farmacéuticos de Rafaela
 130. Círculo de Kinesiólogos, Fisioterapeutas y Terapeutas Físicos del Departamento Castellanos
 131. Círculo de la Prensa de Rafaela
 132. Círculo Rafaelino de Rugby
 133. Club Atlético 9 de Julio
 134. Club Atlético Almagro
 135. Club Atlético Argentino Quilmes
 136. Club Atlético Boca Juniors
 137. Club Atlético Estudiantes
 138. Club Atlético Ferrocarril del Estado
 139. Club Atlético Independiente
 140. Club Atlético Peñarol
 141. Club Atlético Villa Rosas
 142. Club Ciclista de Rafaela
 143. Club de Abuelos de Calle Palmieri
 144. Club de Automóviles Antiguos de Rafaela
 145. Club de Leones de Rafaela
 146. Club de Planeadores Rafaela
 147. Club Policial “Jose María Aragón”
 148. Club Rafaelino de Atletismo y Servicios Sociales y Deportivos
 149. Club Sportivo Ben-Hur
 150. Club Sportivo Norte
-

-
151. Colegio de Abogados de la Quinta Circunscripción Judicial de la Provincia de Santa Fe
 152. Colegio de Arquitectos de la Provincia de Santa Fe -Distrito 5
 153. Colegio de Ingenieros Especialistas de la Provincia de Santa Fe
 154. Comedor “Pancita Feliz”
 155. Comedor San Francisco De Asís
 156. Comedor San Jorge
 157. Comisión de Jubilados y Pensionados del Sindicato de Luz y Fuerza de Rafaela
 158. Comisión Vecinal Barrio 17 De Octubre
 159. Comisión Vecinal Barrio 2 De Abril
 160. Comisión Vecinal Barrio 30 De Octubre
 161. Comisión Vecinal Barrio 9 De Julio
 162. Comisión Vecinal Barrio Alberdi
 163. Comisión Vecinal Barrio Amancay
 164. Comisión Vecinal Barrio Antártida Argentina
 165. Comisión Vecinal Barrio Barranquitas
 166. Comisión Vecinal Barrio Belgrano
 167. Comisión Vecinal Barrio Brigadier López
 168. Comisión Vecinal Barrio Central Córdoba
 169. Comisión Vecinal Barrio Fátima
 170. Comisión Vecinal Barrio General Mosconi
 171. Comisión Vecinal Barrio Guillermo Lehmann
 172. Comisión Vecinal Barrio Ilolay
 173. Comisión Vecinal Barrio Independencia
 174. Comisión Vecinal Barrio Italia
 175. Comisión Vecinal Barrio Jardín
 176. Comisión Vecinal Barrio Juan de Garay
-

177. Comisión Vecinal Barrio Los Nogales
 178. Comisión Vecinal Barrio Luis Fasoli
 179. Comisión Vecinal Barrio Malvinas Argentinas
 180. Comisión Vecinal Barrio Martín Fierro
 181. Comisión Vecinal Barrio Martín Güemes
 182. Comisión Vecinal Barrio Monseñor Zazpe
 183. Comisión Vecinal Barrio Mora
 184. Comisión Vecinal Barrio Nuestra Sra. del Luján
 185. Comisión Vecinal Barrio Pablo Pizzurno
 186. Comisión Vecinal Barrio San José
 187. Comisión Vecinal Barrio San Martín
 188. Comisión Vecinal Barrio Sarmiento
 189. Comisión Vecinal Barrio Villa Aero Club
 190. Comisión Vecinal Barrio Villa del Parque
 191. Comisión Vecinal Barrio Villa Dominga
 192. Comisión Vecinal Barrio Villa Los Álamos
 193. Comisión Vecinal Barrio Villa Podio
 194. Comisión Vecinal Barrio Villa Rosas
 195. Comisión Vecinal Barrio Virgen del Rosario
 196. Comunidad de Pueblos Originarios
 197. Comunidad Judía de Rafaela
 198. Consejo de Pastores
 199. Consejo de Recuperación del Incapacitado Cardíaco
 200. Cooperativa Barrio Italia “Un Futuro Para Nuestros Hijos”
 201. Cooperativa de Trabajo “3r”
 202. Cooperativa de Trabajo “Esfuerzo Rafaelino Ltda.”
 203. Cooperativa de Trabajo “Esperanza Ltda.”
 204. Cooperativa de Trabajo “Frente Para El Trabajo Ltda.”

205. Cooperativa de Trabajo “Manos Unidas Ltda.”
 206. Cooperativa de Trabajo “Nueva Tierra”
 207. Cooperativa de Trabajo “Trabajo y Solidaridad Ltda.”
 208. Copa de Leche “Los Villeritos”
 209. Copa de Leche “Por Una Carita Feliz”
 210. Copa de Leche “Rellenitos De Amor”
 211. Copa de Leche “Una Nueva Esperanza”
 212. Costurero Barrio Virgen Del Rosario
 213. Distrito N° 1-Zona 18 de Scouts de Argentina
 214. Escuelita Deportiva Barrio 2 De Abril
 215. Escuelita Deportiva Barrio Antártida Argentina/ Amancay
 216. Escuelita Deportiva Barrio Barranquitas
 217. Escuelita Deportiva Barrio Fátima
 218. Escuelita Deportiva Barrio Jardín
 219. Escuelita Deportiva Barrio Martín Güemes
 220. Escuelita Deportiva Barrio Monseñor Zazpe
 221. Escuelita Deportiva Barrio Mora
 222. Escuelita Deportiva Barrio Pablo Pizzurno
 223. Escuelita Deportiva Barrio Virgen Del Rosario
 224. Escuelita Deportiva de Ajedrez
 225. Escuelita Deportiva de Bochas
 226. Escuelita Deportiva de Fútbol Barrio Belgrano
 227. Escuelita Deportiva de Hockey
 228. Escuelita Deportiva de Skate
 229. Esencia
 230. Federación de Entidades Vecinales
 231. Foto Cine Club Rafaela
 232. Fundación “La Paloma En La Flor”

233. Fundación Basso Hnos.
234. Fundación Castellanos
235. Fundación Centro de Desarrollo Empresarial
236. Fundación Espacios de Aprendizaje y Capacitación
237. Fundación Hogar Granja “El Ceibo”
238. Fundación Potenciar
239. Fundación Progresar
240. Fundación San Juan
241. Fusión Para el Desarrollo del Discapacitado
242. Grupo Ayuda a Mujeres Agropecuarias
243. Grupo de Baile Raíces Italianas
244. Grupo Ecuménico e Interreligioso
245. Grupo Scout N° 227 “Ntra. Sra. de América Latina”
246. Grupo Voluntarios para la defensa Civil Rafaela
247. Hogar “Hijo Pródigo”
248. Hogar del Niño “Don Orione”
249. Hogar Granja “ Sagrada Flia. de Nazareth”: Casa Juan Pablo II
250. Hogar Simeon
251. Iglesia Bautista Jesucristo es el Señor
252. Iglesia Cristiana Evangélica “El Refugio”
253. Iglesia Evangélica “Filadelfia”
254. Iglesia Evangélica “Jesucristo es mi Esperanza”
255. Iglesia Evangélica Centro Familiar Cristiano
256. Iglesia Evangélica Congregacional
257. Iglesia Nueva Jerusalén
258. Instituto Cultural Argentino Germano
259. Jockey Club Rafaela
260. Liga Argentina de Lucha Contra el Cáncer

261. Liga Rafaelina de Fútbol
262. Parroquia Catedral “San Rafael Arcángel”
263. Parroquia Ntra. Sra. de Guadalupe
264. Parroquia Nuestra Señora de Fátima
265. Parroquia Sagrado Corazón de Jesús
266. Parroquia San Antonio de Padua
267. Parroquia San Cayetano
268. Parroquia Santa Maria Josefa Rosello
269. Parroquia Santa Rosa de Lima
270. Primera Iglesia Evangélica Bautista
271. Rafaela X Venir
272. Rotaract Club Rafaela
273. Rotary Club Rafaela
274. Rotary Club Rafaela Oeste
275. Sindicato Argentino de Docentes Privados
276. Sindicato de Empleados y Obreros Municipales
277. Sindicato de Mecánicos y Afines del Transporte Automotor
278. Sindicato de Músicos
279. Sindicato de Obreros de la Industria del Vestido y Afines
280. Sindicato Empleados de Farmacias
281. Sindicato Luz y Fuerza
282. Sindicato Personal Industria de la Carne y sus Derivados del Departamento Castellanos
283. Sindicatos de Obreros de Estaciones de Servicio, Garajes, Playas y Lavaderos Automáticos de la Provincia
284. Sociedad Española De Socorros Mutuos y Centro Español Cultural Deportivo
285. Sociedad Espiritismo Verdadero

-
- 286. Sociedad Italiana de Socorros Mutuos “Victor Manuel II”
 - 287. Sociedad Rural de Rafaela
 - 288. Sociedad Suiza De Socorros Mutuos “La Unión”
 - 289. Tiro Federal Argentino
 - 290. Umbral
 - 291. Unión Argentina de Trabajadores Rurales y Estibadores
 - 292. Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina
 - 293. Unión Obrera Metalúrgica
 - 294. Universidad de la Mediana y Tercera Edad del Grupo P.A.S.I 1
-

EQUIPO DE TRABAJO

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| Abbondanza, Noelia | Goldemberg, Miriam |
| Allassia, Mariana | Fontanet Barsotti, Natalia |
| Aquilino, Natalia | Laorden, Pablo |
| Barreto, Melina | Lorenzetti, María Laura |
| Brekes, Delfina | Machado, María Eugenia |
| Calvo, Luisina | Manfredi, Angelina |
| Dayer, Laura | Menara, Gabriela |
| Davicino, Julia | Pereyra, Juan Domingo |
| Demarchi, Mariana | Saluzzo, Silvana |
| Donatti, Jorgelina | Sanchez, Marcelo |
| Galdinal, Claudia | Sequeira, María Mercedes |
| Galiano, Mariela | Sierra, Héctor |
| Galizzi, Mariángeles | Theler, Mauro |
| Gamero, María Eugenia | |
-

SÍNTESIS DE ASPECTOS METODOLÓGICOS

El proceso de producción del Mapa Social comenzó en 2013 y se articuló en las siguientes etapas:

ETAPA 1

Investigación retrospectiva, rastreo y análisis crítico de iniciativas similares.

Planificación, diseño de cuestionarios y testeo en campo a detalle de los elementos que debe contener el mapa social.

2013

-
-

2014

-

2015

-

ETAPA 2

Recolección y procesamiento técnico de datos.

Planificación de las opciones de visualización de la información, productos derivados y comunicación.

ETAPA 3

Compilación, análisis y sistematización de la información obtenida.

Construcción del mapa virtual.

Divulgación.

-
-
-



La base para su elaboración fue el diseño de un cuestionario de relevamiento con cuatro dimensiones o variables de abordaje. Las dimensiones seleccionadas pretenden racionalizar y estructurar los datos de una manera simple pero a la vez eficaz y pueden sintetizarse como sigue:

- a. datos propios de las organizacionales sociales que son parte del universo muestral;
- b. datos propios de las temáticas que abordan;
- c. datos propios de las personas a las que llegan las organizaciones con su trabajo y;
- d. datos propios de los resultados que logra en sus intervenciones.

Esta estructura descriptiva del contenido del cuestionario proveerá, en una segunda instancia, información de tres tipos:

- a. Indicadores propios de las diferentes OS que se relevan
- b. Indicadores agregados del total de las OS que participan de la muestra
- c. Indicadores mapeables o georeferenciables para visualizar en el mapa social.

Así, la estructura descriptiva podría esquematizarse de la siguiente manera:



BIBLIOGRAFÍA

AQUILINO SCHUREN, N. Y SANTORI, T. (2011). La internacionalización de la trama público-privada: el caso de Rafaela. Revista Científica de UCES, 15(1), 13-34. ISSN 1514-9358

CAMPETELLA, A. Y GONZÁLEZ BOMBAL, I.; Historia del Sector sin Fines de Lucro en Argentina, en ROITTER, M. Y GONZALEZ BOMBAL, I.; Estudios sobre el sector sin Fines de Lucro en Argentina, CEDES, Buenos Aires, 2000.

CENTRO DE ESTUDIOS DE ESTADO Y SOCIEDAD CIVIL (CEDES), ¿Qué cambió pos crisis? Fortalezas y desafíos actuales de las organizaciones sociales que trabajan con infancia y adolescencia. Informe final de la investigación llevada a cabo por el Área Sociedad Civil y Desarrollo Social para la Dirección de Fortalecimiento a las Organizaciones de la Sociedad Civil – Subsecretaría de Promoción Social, gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 2010.

CIVICUS, Índice de la Sociedad Civil, 2012.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO LOCAL (ICEDEL), Municipalidad de Rafaela, Relevamiento socioeconómico Rafaela 2014.

GONZALEZ BOMBAL, I. ROITTER, M. Y VIVAS, A.; Empleo y voluntariado en las organizaciones del sector no lucrativo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires, Dirección General de promoción del voluntariado y la Sociedad Civil. Ministerio de Derechos Humanos y Sociales. CEDES, 2006.

ROITTER, M. Y GONZÁLEZ BOMBAL, I.; Estudios sobre el sector sin Fines de Lucro en Argentina, CEDES, Buenos Aires, 2000.

LEIRAS, MARCELO; “Relaciones entre Estado y sociedad civil en la Argentina: un marco de análisis”; Construyendo confianza. Hacia un nuevo vínculo entre Estado y Sociedad Civil, Volumen I; CIPPEC; PNUD; Subsecretaría para la Reforma Institucional, JGM; 2007.

FUENTES ELÉCTRONICAS

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN,
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA [en línea] .

[<http://www.ccirr.com.ar/Sitio/Seccion.aspx?i=9>]

ICEDEL y MUNICIPALIDAD DE RAFAELA, Relevamiento Socioeconómico
Rafaela 2014 [en línea].

[<https://www.rafaela.gov.ar/nuevo/BibliotecaVirtual-detalle.aspx?c=17&t=-vrAbdCzOGSx4im9FhAx43Q==&s=&index=&txt=&i=7070&v=lista>].

INCLUIRSE [en línea]. [<http://incluirse-rafaela.blogspot.com.ar/>]

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, CENTRO NACIONAL DE
ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD [en línea].

[<http://www.politicassociales.gov.ar/organismos.php>]

RECORRÉ EL MAPA SOCIAL



TE INVITAMOS A CONOCER MÁS ACERCA DEL VALIOSO APOORTE TERRITORIAL QUE REALIZAN LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE RAFAELA. NAVEGÁ LA HERRAMIENTA EN LÍNEA Y ENTÉRATE DÓNDE, CÓMO Y CON QUIÉNES TRABAJAN PARA BENEFICIO DE TODA LA COMUNIDAD. ¡TAMBIÉN PODÉS ELEGIR A QUIÉN AYUDAR!

www.rafaela.gob.ar/mapasocial2015

DESCARGATE ESTE DOCUMENTO



ANALIZÁ, COMPARTÍ Y DIFUNDÍ ESTA INFORMACIÓN QUE CONSTRUIMOS COLECTIVAMENTE. ES UN BIEN PÚBLICO QUE NECESITA SER ENRIQUECIDO PERMANENTEMENTE PARA AYUDARNOS A CONOCERNOS MEJOR COMO CIUDAD Y A TOMAR DECISIONES MÁS INFORMADAS.

www.rafaela.gob.ar/informemapasocial2015

